



Garanti og Annullering

VÆRELSER

Alle priser er per værelse, per nat og inkluderer service, samt 25% moms. Vi tager gebyr ved betaling med Firma-kreditkort udstedt i EU, samt gebyr ved betaling med både private- og firmakreditkort udstedt udenfor EU. Ved betaling med Amex eller Diners, er der gebyr på både private- og firmakort udstedt i EU såvel som uden for EU.

Vi forbeholder os ret til prisstigninger. Ligeledes, kan der forekomme sæsonbetonet op- og nedjusteringer af priserne i forhold til listepriiserne.

Garanti

Et hotelværelse er ikke en vare, der kan lægges på lager til i morgen. Det værelse, der ikke sælges i nat, er tabt i morgen! Hver dag ankommer gæster, der på reservations-tidspunktet har meldt en forventet sen ankomst til hotellet. Hele aftenen holder hotellet værelserne til disse sene gæster. Midlertidig sker det tit, at værelserne bliver annulleret langt ud på aftenen. Hotellet har på dette tidspunkt, som oftest, ikke mulighed for at sælge værelset til anden side. Derfor er det vigtigt for hotellet, at få garanti for betaling af et værelse med sen ankomst. Internationalt er det blevet almindelig kutyme at forlange en garanti for værelser ved ankomst efter kl. 18.00

Annullering

1-5 værelser betragtes som en individuel booking og kan frit afbestilles indtil dagen før ankomst, dog senest kl 12:00 (middag). 6 værelser og derover betragtes som en gruppe booking som til og med 30 dage før ankomst frit kan afbestilles. Herefter kan maksimalt 50% af det endelige bestilte hotelarrangement afbestilles efter gældende regler:

- Efter 30 dage og til og med 20 dage før ankomst kan bureauet vederlagsfrit afbestille op til 50% af det endelige bestilte hotelarrangement.

HOTEL STRANEPARKEN



- Efter 20 dage og til og med 10 dage før ankomst kan bureauet vederlagsfrit afbestille op til 25% af det endelige bestilte hotelarrangement.
- Efter 10 dage og til og med 5 dage før ankomst kan bureauet vederlagsfrit afbestille op til 10% af det endelige bestilte hotelarrangement.
- Efter 5 dage og til og med 3 dage før ankomst kan bureauet vederlagsfrit afbestille op til 5% af det endelige bestilte hotelarrangement.
- Under 3 dage før ankomst opkræves 100% af det endelige bestilte hotelarrangement.

Ved no-show, forsinket ankomst og for tidlig afrejse har hotellet krav på en erstatning svarende til fuld pris på de endelige bestilte arrangementer.

For yderligere info, henvises til kutymen indenfor branchen, se Horesta.dk, eller ved henvendelse til Hotel Traneparken.